

Algemene verkoop, levering- en betalingsvoorwaarden

Frank Godee Inspect & Detect BV

Handelend onder de naam

"No Kidding Beveiliging & Bewaking"

No Kidding Beveiliging & Bewaking is door het Ministerie van Justitie en Veiligheid vergunning verleend onder nummer : ND-5211

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn toepasselijk op alle tussen Frank Godee Inspect & Detect BV, handelend onder de naam "No Kidding Beveiliging & Bewaking" (hierna te noemen "opdrachtnemer") en de afnemer geldende rechtsbetrekkingen uit de onderhavige overeenkomst, of uit nadere overeenkomsten in de toekomst, of uit andere hoofde. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met opdrachtnemer te worden overeengekomen.
- 1.2 Onder de "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever dan wel een ieder die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie opdrachtnemer een aanbieding doet, een prestatie verricht, of levering doet, alsmede diens rechtsopvolgers.

Artikel 2. Aanbiedingen, prijsoffertes

- 2.1 Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven en andere uitingen van opdrachtnemer zijn niet als bindend bedoeld. Zij zijn dus immer vrijblijvend, voor zover het tegendeel niet ondubbelzinnig blijkt. Toepassing van de door de afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 De door opdrachtnemer aan afnemer verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, tussentijds op te schorten (inclusief tijdelijke afmelding bij Particuliere Alarm Centrale en Politie) of met onmiddellijke ingang te beëindigen (inclusief pertinente afmelding bij de Particuliere Alarm Centrale en Politie) indien hiertoe een dwingende reden bestaat.
- 2.4 Opschorting of beëindiging kwijt opdrachtgever niet voor betaling van de geleverde diensten, inclusief "minimale opkomst" clausule
- 2.5 Opdrachtnemer kan een (deel)betaling vooraf verlangen of andere betalingscondities stellen die voor opdrachtnemer afdoende zijn.

Artikel 3. Prijs

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen opdrachten hebben een minimale opkomstduur van -vijf- (5) uren. Deze minimale opkomstduur van vijf uur wordt, indien het een opdracht betreft waar meerdere personen namens opdrachtgever aan deel nemen, vermenigvuldigd met het aantal personen.
- 3.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen, lonen, rechten, lasten etc. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is opdrachtnemer gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen c.q. te indexeren aan de hand van de jaarlijkse index. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

- 3.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van haar afnemer zekerheidsstelling te verlangen ter zake tijdige en volledige nakoming harerzijds van enige overeenkomst en zal bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheid gerechtigd zijn de uitvoering der overeenkomst(en) harerzijds op te schorten, totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat de afnemer aan opdrachtnemer een opdracht of offerte schriftelijk heeft bevestigd of, indien schriftelijke bevestiging achterwege blijft, nadat opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf uur telefonisch, gevolgd door schriftelijk bezwaar te maken. Annuleringen worden niet aanvaardbaar geacht, tenzij schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.
- 4.3 Opdrachtnemer is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 4.3 In geval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer. Het meerwerk zal op nacalculatie aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 5. Levering

- 5.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
- 5.2 Bij niet tijdige levering dient opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
- 5.3 Voor vertraging der levering aan opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden zal zij aansprakelijk zijn.
- 5.4 Behoudens in geval van overmacht zal opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn of de afnemer het recht geven tot niet-nakoming van enige op hem rustende verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomst.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag opdrachtnemer de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. In geval van deelleveranties is opdrachtnemer gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (jaarlijkse alarmopvolging abonnementen) dient betaling strikt binnen -vijftien- (15) dagen na factuurdatum te geschieden op de door opdrachtnemer redelijker wijs aan te geven wijze. Betaling na uiterste vervaldag (30 dagen na factuur datum) kan leiden tot -twee- (2) procent verhoging van het factuurbedrag.
- 6.2 Indien opdrachtnemer binnen de bovengenoemde termijn(en) geen betaling heeft ontvangen van haar afnemer(s) voor haar leveringen cq dienstverlening zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft opdrachtnemer onverminderd haar overig toekomstige rechten, het recht onmiddellijke de leveringen van producten cq diensten op te schorten totdat de overeengekomen betaling(en) zijn geschied.

- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofden dan ook.
- 6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn (zie artikel 6.1) betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft opdrachtnemer onverminderd haar overig toekomstende rechten, het recht wettelijke rente te berekenen vanaf de uiterste vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
- 6.5 Al hetgeen afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invordering)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande factuur.

Artikel 7. Reclames en klachten

- 7.1 Klachten die niet binnen de uitvoering van de opdracht konden worden geconstateerd, dienen uiterlijk binnen een dag na uitvoering opdracht schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- 7.4 Na het verstrijken van de respectievelijk in 7.1 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door opdrachtnemer in behandeling genomen.
- 7.5 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens ingeval van opzet of grove schuld is opdrachtnemer nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) voor verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden, voor schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, en/of voor gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onzorgvuldig of ondeskundigheid, of door gebruik van andere dan normale doeleinden van door opdrachtnemer geleverde goederen of diensten, is opdrachtnemer aansprakelijk. De aansprakelijkheid zal zich beperken tot het totale offertebedrag.
- 8.3 Deze bedingen strekken mede ten behoeve van alle (rechts-)personen van wie opdrachtnemer zich ter uitvoering van haar verplichtingen zal bedienen.
- 8.4 De afnemer vrijwaart opdrachtnemer en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door opdrachtnemer geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden.
- 8.5 Opdrachtnemer zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van schade voor zover deze het bedrag dat zij ter zake de levering van zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht, te boven gaat.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort.

- 9.2 Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan -tien- (10) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10. Ontbinding

- 10.1 Mocht één van de partijen surseance van betaling aanvragen of failleren, onder curatele worden gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (te zijner keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle van de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

Artikel 11. Geheimhoudingsplicht

- 11.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie.

Artikel 12. Geschillen

- 12.1 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen, behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, in de vestigingsplaats of het arrondissement van opdrachtnemer worden beslist.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- 13.1 Voor alle aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd onder nummer 34381542 bij het Handelsregister te Amsterdam